

知的資産経営報告書



株式会社 太陽商会

<http://www.taiyou.ecnet.jp/>

- 1 経営者から皆様へ
- 2 経営哲学
- 3 事業内容
- 4 沿 革
- 5 これまでの事業展開
- 6 当社を支える知的資産
 - ① 「優れた輸送サービスの提供」
 - ② 「フレキシブルな対応」
 - ③ 「仕組みの見える化とノウハウの蓄積」
- 7 これからの事業展開
 - ① 今後のビジョン
 - ② 重要成功要因
 - ③ 今後の取り組み
 - ④ 知的資産活用
- 8 会社概要
- 9 問合せ先
- 10 知的資産経営報告書とは



太陽商会の創業は大正九年。私たちはもはや、創業期のメンバーに逢うことはできません。しかし荷主様の信頼を得るために惜しみなく汗を流してきた大先輩たちの“心意気”は、今もなお脈々と企業文化のひとつとして息づいています。

“機帆船の操舵輪”が“トラックのハンドル”に変わっても、安全・確実・迅速な輸送を担うという基本はまったく同じ。視点を現在に置き顧客第一主義を貫きながら視野を新しい時代に広げて、一步一步着実な前進をはかってまいります。

創業100年に向って、噛み締めているのは“誠実”という社訓。誠実さをシステムやサービスといった具体的な新しいカタチにして取引先の皆様にお届けできるよう鋭意努力を重ねますので今後とも、ご指導ご鞭撻をくださいますよう、なにとぞ、よろしくお願いします。

2011年 1月

株式会社 太陽商会
代表取締役 瀬村 人士

2 経営哲学

経営理念

- ◆ 私たちは、常にお客様第一主義に徹し、優れた輸送品質とサービスを提供します。
- ◆ 私たちは、会社の経営を通じて、社員とその家族の幸福を願い、生活の安定を目指します。
- ◆ 私たちは、法令・規則を遵守し、顧客要求事項を満たし品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善します。

社是

「誠実」を基本方針として、お客様と共に歩んでいきます。

3 事業内容



- 1 一般貨物自動車運送事業
- 2 貨物軽自動車運送事業
- 3 倉庫業
- 4 産業廃棄物収集運搬業
- 5 飲食店業
- 6 アイスクリーム類製造業



沿革

大正 9年 4月 創業者 故棕尾登平治、海運業太陽商会を設立。主として阪神～北九州間の石炭輸送に従事。

昭和17年 2月 主として神戸製鋼、川崎製鉄の軍事軍需物資の輸送に従事。

昭和20年 2月 倉敷紡績株式会社《クラボウ》の原綿、製品輸送に従事、現在に至る。

昭和25年 3月 個人営業により法人に改組、株式会社太陽商会を設立。

昭和30年 3月 特定貨物自動車運送事業の免許を取得

昭和39年12月 一般区域貨物自動車運送事業(一般)免許取得、兵庫県、大阪府

昭和59年 引越センター事業部を立ち上げる。

昭和59年3月～ 産業廃棄物収集運搬業許可を取得開始

平成7～9年 阪神淡路大震災以降3年連続赤字決算

平成 7年以降 平成12年2月までに、京都府、徳島県、広島県、岡山県、愛知県、の一般区域貨物自動車運送事業免許を取得。

平成10年以降 経営状態回復。黒字転換。

平成17年 4月 貨物軽自動車運送事業の免許を取得

平成19年 2月 ISO 9001 認証取得

平成21年 3月 神戸市東灘区深江浜町112番に土地3,300m²を取得

平成21年 9月 新規事業として、飲食業 ドッグカフェ経営

平成21年12月 神戸市東灘区深江浜町112番に物流センター(1,802m²)竣工

平成23年 5月 本社敷地内に物流倉庫竣工予定

認証等

ISO 9001 認証

平成19年 2月 9日 ISO 9001 認証取得

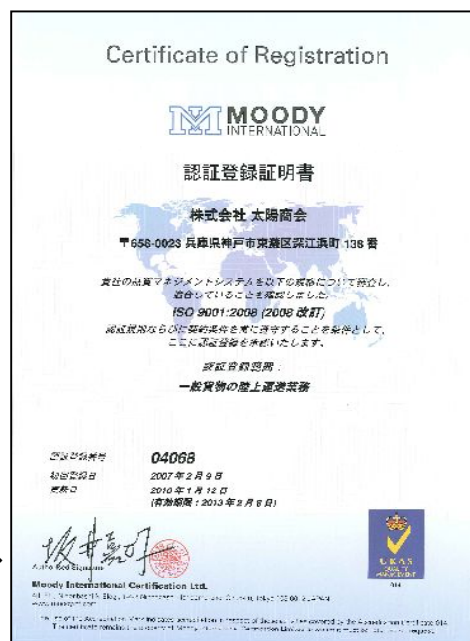
平成22年 1月12日 ISO 9001 認証継続

お客様満足度の向上の為、毎月品質管理委員会を開催し、

品質マニュアル見直しの必要の有無を検討する

内部監査を行い、決められた手順・ルールが実行できているか、

検証・是正・改善していく



受賞

表彰状の受賞

平成17年 6月 神戸市危険物安全協会より「保安体制の確立」について受賞

平成18年 5月 西宮労働基準協会より「安全努力賞」を受賞

平成18年11月 陸上貨物運送事業労働災害防止協会より「優良賞」を受賞

平成21年 4月 財団法人兵庫県危険物安全協会「危険物施設の安全管理」について受賞

感謝状の受賞

平成10年 1月 愛知県 豊川警察署長

平成16年 5月 社団法人兵庫県トラック協会

平成17年10月 日本赤十字社 兵庫支部



これまでの事業展開

創業、大正9年(1920年)。太陽商会は機帆船による海運の担い手として産声を上げました。戦前は主に阪神～北九州の石炭輸送に従事し、戦時中は軍の徴用で鉄鋼品の輸送を手がけていました。

そして戦後、倉敷紡績株式会社の原料、製品の海上輸送をお任せいただくことになり、事業を順調に拡大し続け、昭和25年3月には日本経済の飛躍的に伴い高度化する顧客のニーズにお応えするため、株式会社に組織を変更し、さらに昭和30年には運輸大臣許可の貨物自動車運送業免許を取得して全面的なトラック輸送による運輸体制を確立いたしました。

以降、当社は保有車両の増車、設備の充実・近代化に努めつつ、車両の大型化と高速化にも対応し、やがて独自の特殊ボディ架装施したトラックで“その名をはせる存在”となりました。

しかし私たちは売上のみを追及する道は選びませんでした。

創業以来のモットーは、「安全・確実・迅速」。社訓は、「誠実・努力」。なにをさせておき“安心して任せられる、すなわち、お客様に信頼される運送会社”であるよう、つねに最善を尽くしてきた事が大きな誇りになってます。



したがって営業も時流に迎合することなく、こつこつと地道に展開しております。近年では平成2年の創業70周年を機に、主要取引先の倉敷紡績およびその関連会社との関係強化を図りつつ、繊維業界のみならず各業界の貨物の取得に営業努力を重ねてまいりました。おかげさまで現在では近畿圏を基盤に、関東・東海・中国・四国・九州間の長距離輸送に従事させて頂けるようになりました。

さて、では当社の未来は？実は明確な“答え”は見出せたいません。ですが例えば、取引先の企業のオフィスの引越を丁寧・スピーディー・スムーズにお手伝いできるように引越事業の部門を立ち上げたり取引先企業の産業廃棄物処理をお引き受けするために「産業廃棄物収集運搬業許可申請」を済ませるなど、お客様に喜んでいただける運送会社として鋭意努力を重ねております。

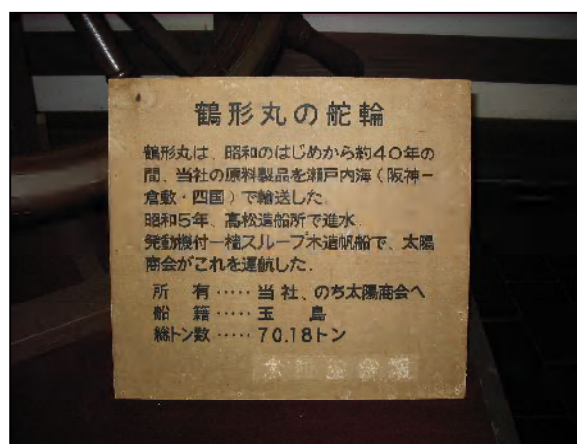
掲げる合い言葉は、「視点は現在、視野は新世紀！！」。“当社の未来”は取引先企業のご要望に会社の総力を結集して“ひたむきに”お応えすることによってこそ、鮮明になっていくと考えます。そして創業以来90年の実績と誇りを大切にしつつ、新しい時代に向ってより一層充実した運送業務体制の確立を目指してまいります。



これまでの事業展開



明治21年創業の倉敷紡績株式会社が創業時の原綿倉庫を利用して、日本の紡績産業の移り変わりを背景に、倉敷紡績株式会社の歩みと、当時の機械・模型・文書・写真・絵画等が展示されている資料館です。



館内には、昭和5年から40年間、原料輸送していた『鶴形丸』の操舵輪が展示されています。

この『鶴形丸』は、当時 太陽商會が運行しており、倉敷紡績株式会社様との歴史の深さを物語っています。

また、『鶴形丸』の操舵輪は、太陽商會の社章となり、歴史ある企業の一員である誇りと責任と、組織結束のシンボルとして、社員の胸に輝いています。



出張所の設置

安城出張所 〒446-8641 愛知県安城市大東町9番13号（クラボウ安城工場内）
TEL 0566-75-2400 FAX 0566-75-2552



寝屋川出張所 〒572-0823 大阪府寝屋川市下木田町14番5号（クラボウ寝屋川工場内）
TEL 072-823-8870 FAX 072-823-8897



鴨方出張所 〒719-0251 岡山県浅口市鴨方町六条院西301（クラボウ鴨方工場内）
TEL 08654-4-1400 FAX 08654-4-1402



徳島出張所 〒774-0001 徳島県阿南市辰巳町1番15号（クラボウ徳島工場内）
TEL 0884-22-8661 FAX 0884-22-8660



丸亀出張所 〒763-0065 香川県丸亀市塩屋町1-8-1（クラボウ丸亀工場内）
TEL 0877-64-9123 FAX 0877-25-2335



北条出張所 〒799-2495 愛媛県松山市北条1005番地（クラボウ北条工場内）
TEL 089-993-2141 FAX 089-993-2161





昭和59年～ 引越センター事業部の立ち上げ

◆ 取扱業務内容

- ・ 会社・官公庁などのビル事務所・工場移転
- ・ マイホーム・マンションなどのお住まいの引越
- ・ 御婚礼荷物の荷飾り、荷出し
- ・ ピアノ・エレクトーン等の配送取扱い
- ・ 単身者・新入社員等の小口荷物の配送業務
- ・ 引越し移転に伴う荷造り・梱包業務
- ・ 引越荷物の一時預かり、及び倉庫保管業務
- ・ 航空・船舶貨物、取扱業務
- ・ 前各項の業務に付帯、関連する業務

◆ あなたの家財お預かりします

- ・ 新築、増改築の際家財の一時預かり
- ・ (海外) 転勤の際の家財の長期預かり
- ・ オフィスの保存書類などの保管
- ・ 当座必要のない季節用品の保管
→ (レジャー用品、ひな具、家具等)
- ・ お引越しの際の家財の一時預かり
及び運送業務
- ・ 美術展や作品発表会、コンテストなど
展示品の準備期間の一時保管

- ・ サイズ (内面積)
巾193cm
× 奥行193cm
× 高さ194cm=7.2㎡
- ・ 料金
トランクルーム 1 個につき 1 日 400 円
※ 運送費用は別途 (実費を御請求致します)



昭和59年 3月～ 産業廃棄物収集運搬業許可 取得

区 域	取得年月	廃 棄 物 の 種 類												種類合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
堺 市	昭和59年 3月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	10種類
大 阪 府	昭和59年 3月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	10種類
東大阪市	平成12年 5月	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	9種類
大 阪 市	平成12年 5月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	11種類
徳 島 県	平成12年 8月	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1種類
岡 山 県	平成14年 1月	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1種類
広 島 県	平成14年 1月	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1種類
神 戸 市	平成14年10月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	11種類
兵 庫 県	平成16年10月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	11種類

※ 廃棄物の種類

- 1 = 汚泥 2 = 廃油 3 = 廃プラスチック 4 = 紙くず 5 = 木くず
 6 = 繊維くず 7 = ゴムくず 8 = 金属くず 9 = ガラスくず 10 = がれき類
 11 = 動植物性残さ 12 = 動植物性の固形状不要物

産業廃棄物収集運搬業許可 取得一覽

[illegible]



平成21年9月～ ドッグ・カフェを運営

リゾート感溢れる癒しのカフェで、ワンちゃんと楽しいひと時を…。体に優しいメニューも揃ってます♪

平成21年9月～深江浜カインズホーム2階ペットショップの隣に、ドッグカフェがOPEN！
買物帰りに愛犬とゆっくり時間が過ごせると、大好評♪店内は南国のリゾートを思わせる癒しの空間。もちろんお一人様でもランチやスイーツ、カフェが楽しめますのでお気軽に！



スタッフお手製の愛情あふれる料理の数々は、ほぼお店で手作り。フレッシュサラダが付いたパスタやホットサンドは、ランチにおすすめ♪季節ごとに変わる期間限定メニューもチェックしてください。ワンちゃん用のクッキー・サラダも用意してます♪お砂糖を使わないケーキや石釜焙煎のコーヒー豆を使用したゼリーなど、体に優しいスイーツも嬉しい♪



コーヒーと紅茶にはお店の強いこだわりアリ！石釜焙煎のコーヒー豆を使用し、まろやかでバランスの良いアイスコーヒーを提供。エスプレッソベースの深みのある石釜焙煎コーヒーはお店の自信作！紅茶は専門店から取り寄せ、種類ごとに使い分けています。当店オリジナルのルイボ스티ー「リゾート」は、有機ルイボスティーを使用した爽やかな味わいで美容にも◎。店内に流れるゆったりとした空気でリラックスしてお過ごし下さい。



ラ カフェ

〒658-0023 神戸市東灘区深江浜町59-5
(カインズホーム神戸深江浜店内 2階)

TEL/FAX 078-414-6102

E-mail info@la-cafe.jp

http://www.la-cafe.jp



溶けにくいソフトクリーム

おからを主原料とした、ヘルシーなソフトクリーム。
 カロリーは通常のソフトクリームの約40%
 甘さ控えめのさっぱりした味

【比較実験：常温で約40分放置】



左 … 溶けにくいソフトクリーム

右 … 普通のソフトクリーム



- ☆ 常温で約1時間は原型を保っているため、手や衣服を汚す心配も軽減され、車中での召上がりや、小さなお子様でも安心してゆっくりとお召し上がり頂けます。
- ☆ 時間が経つにつれ、ババロアのような弾力のある食感に変化していく感じもお楽しみ頂けます。

今後の展開

◎溶けにくいソフトクリームの自社製造・卸売りを開始予定

◎神戸近郊に、溶けにくいソフトクリームの販売網を拡大していく予定

テイクアウト限定メニュー



ストロベリー



黒蜜きなこ



マンゴー



(8) 2010年(平成22年)8月2日(月曜日)

物流Weekly

フリーマガジン『fd』
にて、おすすめの
店舗として紹介

ドッグカフェ「ラカフェ」の店内

全兵庫県でペットと癒えるお出かけスポットとして、愛称「ラカフェ」を名乗る「ドッグカフェ」が、兵庫県神戸市東灘区が昨年より新設された「ドッグカフェ」の「ラカフェ」が、神戸市東灘区にある。同店は、同区長の自邸が、昨年、ドッグカフェとしてオープンした。同店は、同区長の自邸が、昨年、ドッグカフェとしてオープンした。同店は、同区長の自邸が、昨年、ドッグカフェとしてオープンした。

太陽商会 地域とのつながり図れる新事業 ドッグカフェが好調

「ドッグカフェ」は、ペットと癒えるお出かけスポットとして、愛称「ラカフェ」を名乗る「ドッグカフェ」が、兵庫県神戸市東灘区が昨年より新設された「ドッグカフェ」の「ラカフェ」が、神戸市東灘区にある。同店は、同区長の自邸が、昨年、ドッグカフェとしてオープンした。同店は、同区長の自邸が、昨年、ドッグカフェとしてオープンした。同店は、同区長の自邸が、昨年、ドッグカフェとしてオープンした。

「ドッグカフェ」は、ペットと癒えるお出かけスポットとして、愛称「ラカフェ」を名乗る「ドッグカフェ」が、兵庫県神戸市東灘区が昨年より新設された「ドッグカフェ」の「ラカフェ」が、神戸市東灘区にある。同店は、同区長の自邸が、昨年、ドッグカフェとしてオープンした。同店は、同区長の自邸が、昨年、ドッグカフェとしてオープンした。同店は、同区長の自邸が、昨年、ドッグカフェとしてオープンした。

FREE MAGAZINE
11.2 No.055

fd

自転車で巡る神戸の街

☆ 2010年冬、大阪で開催されたスイーツの祭典に出店
大勢のお客様に、溶けにくいソフトクリームのご提供、
食感を味わって頂き、好評を得ました。



■ 「優れた輸送サービス」

1、整備工場と安全管理について

◆ 専属設備工場

- ・ 本社敷地内に整備工場を併設
- ・ 専属整備工場と5名の専門整備士



- ・ 24時間体制で車両トラブルを未然に防止
- ・ 急な車両トラブルにも迅速に対応
- ・ 部品等は、耐久年数よりも早めに交換
- ・ ボルト締めは、人の手で確実にを行う

◎ 乗務員と整備士同士のコミュニケーションを密にとることにより、車両に関する知識を深めています。

2、平成17年 5月～ 総輪エアサス車の導入

◆ 総輪エアサスペンション

路面からの急激なショックを緩和。また荷台を平行に保つので、衝撃に弱い精密機器なども安全に運べます。輸送品質の大幅な向上を実現させており、荷主企業から厚い信頼を獲得しています。

◆ パワーゲート

重量のある物や、壊れやすい物の積み降ろしする場合の作業員・運転手の負荷が軽減されます。

◆ ウイング車

左右からの積み降ろしが容易、且つ、雨濡れ防止に役立っています。

◆ A/T車の導入

自動変速イージードライブと低燃費走行の実現および運転疲労の軽減や動力性能の向上にも努めています。

◆ 大型車

低床総輪エアサスウイング 12 台



◆ 中型車

標準エアサスパワーゲートウイング 4 台

標準エアサスウイング 7 台

長尺8.5m バン 2 台

2t 2 台

15 台





3、平成21年12月 神戸物流センター完成

平成21年12月には、神戸市東灘区に「物流センター」が完成し、輸送サービスだけでなくお客様が輸入した商品を、荷受主様までお届けするまでの「バン出し→入庫→保管→加工（ピッキング）→出庫→輸送」（3PL）を一環してサポートできます。



バン出し



入庫



出庫

神戸物流センター



保管

加工（ピッキング）

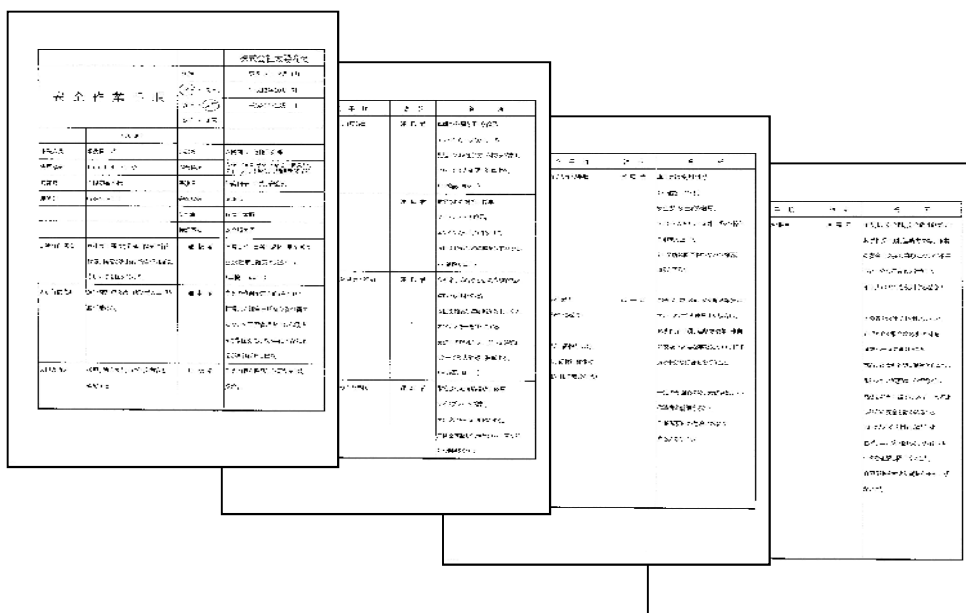




4、作業手順マニュアル

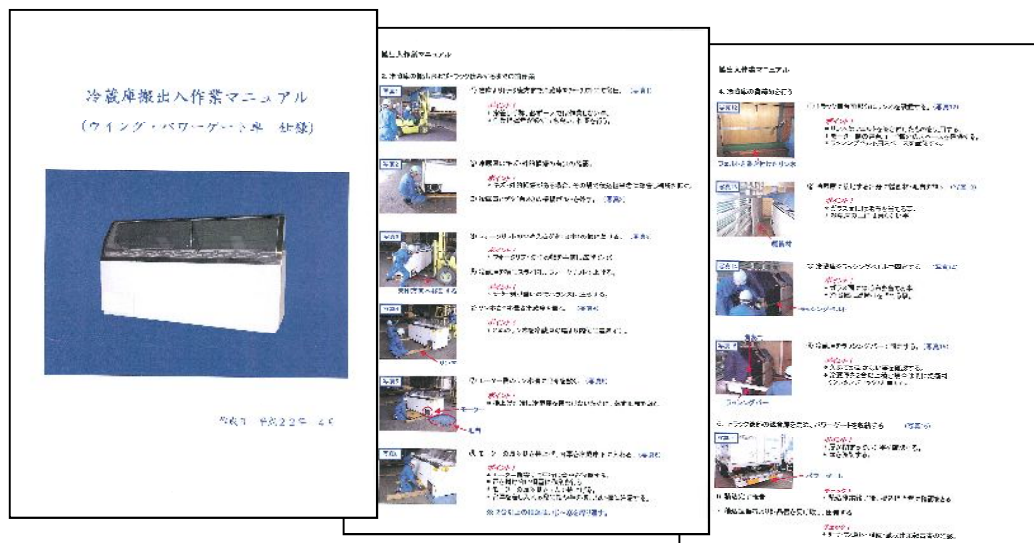
◆ 安全作業手順

現場作業を安全に行うための社内作業手順書を作成し、現場作業を行う者に配布。



◆ 作業マニュアル

協力会社とのタイアップにより作業マニュアルを作成し、自社ならびに協力会社が冷蔵庫の運送時に活用。



ドライバーの体験に基づいた荷扱い・運行経路・運行中・納品先等に関する注意事項をまとめたマニュアルを作成し、各自の技術や知識を伝授していく。



5、協力会社との連携

- ・関東・東海・関西・中国・四国・九州 各地区の協力会社により、全国への配送可能
- ・協力会社は全社、供給者評価チェックリストにて基準点以上の評価獲得会社
- ・お客様の需要に合った配送車両手配が可能
- ・当社と同じ思いで運送に携わってもらうよう、特に細心の注意を払う作業については、当社の作業マニュアルに沿って行なってもらう事を十分認識して頂いている
- ・当社にての積込の際に、注意点・改善点・心得等についての声掛けを行い、再認識して頂く



■ 「フレキシブルな対応」

お客様に、より満足して頂ける輸送サービスの提供を目指し、安全運転・無事故・無違反・飲酒運転撲滅をスローガンとした輸送を徹底しています。

1、お客様のニーズに対応する力 = 「対応力」

当社では、東海地方・中国地方・四国地方に出張所を設置することにより、荷主様の輸送に対応し輸送エリアも拡大をしてまいりました。近年の多様化した商品につきましては、総輪エアサス車の導入により精密機器も安心して積載輸送できるようになりました。

また、協力会社との連携によるさらなる輸送エリアの拡大で、輸送サービスの向上に繋がっています。荷主様の要望に応えるために引越事業を立ち上げ、取引先の企業のオフィスや社宅の引越を丁寧・スピーディー・スムーズ提供できるようになりました。

現代社会で問題となっている産業廃棄物につきましても、産業廃棄物収集運搬許可を取得し、大阪・兵庫・岡山・広島・徳島間の運搬ができるようになりました。

さらに、平成21年12月には、神戸市東灘区に「物流センター」が完成し、輸送サービスだけでなく、お客様が輸入した商品を、荷受主様までお届けするまでの「バン出し→入庫→保管→加工（ピッキング）→出庫→輸送」(3PL)を一環してサポートできます。

※ 3PL（Third Party Logistics） サードパーティーロジスティクス

在庫管理から梱包発送まで、企業の物流を一括して請け負うアウトソーシングサービス



- ・ 防犯カメラの設置により、常に倉庫周辺状況の把握が可能
- ・ セキュリティシステム導入
- ・ 警備会社と契約（防犯・火災監視サービス）

2、対応のルール化



社是は『誠実』

常に誠心誠意、親切・丁寧・迅速な対応を心掛けています。

電話の対応

- ◆ 呼び出し音の1コールで、電話にでる。
- ◆ 電話番号を事前に登録、ナンバーディスプレイに表示され、お客様からの電話に即座に担当者が対応。
- ◆ 電話応対の際は、『お電話頂きありがとうございます』の気持ち忘れず、ハキハキと明るい声で社名・氏名を名乗り、出来るだけ短時間で話をまとめることを心掛ける。
- ◆ 担当者不在・話し中の場合、用件を伺い、折り返しの電話が迅速に行えるようにする。



メール・FAX の対応

- ◆ 重要度の高いメール・FAX は送信後、お客様へ受信確認の電話をかける。

接客対応

- ◆ お客様がお見えになった際は、起立して、「いらっしゃいませ」とお迎えする。
- ◆ お客様がお帰りになる際は、起立して、「ありがとうございました」とお見送りする。

顧客対応

- ◆ 顧客様に直接会う機会を多く持ち、お礼と、顧客様からの要望や問題点等の情報収集に努める。
- ◆ 顧客様の関心事を素早く察知し、喜んで頂ける企画・提案を重ねていく。
- ◆ 新聞・読書を通じ、知識の集積・自己啓発の努力をし、顧客様との幅広い対話を心掛ける。

クレーム対応

- ◆ まず、お客様の話をよく聞き、しっかり謝罪し、解決の提案を受け入れて頂く。
- ◆ とにかく迅速に対応する。
- ◆ 責任よりも原因の追究をし、再発防止に備え 対策書を作成し、社員に配布・周知させる。

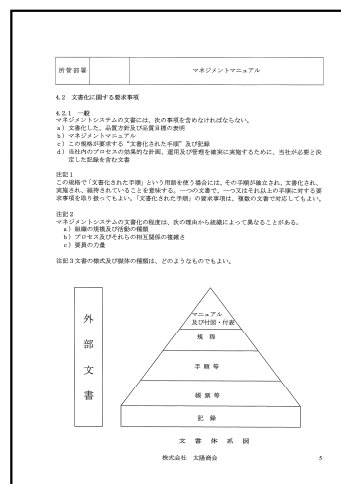
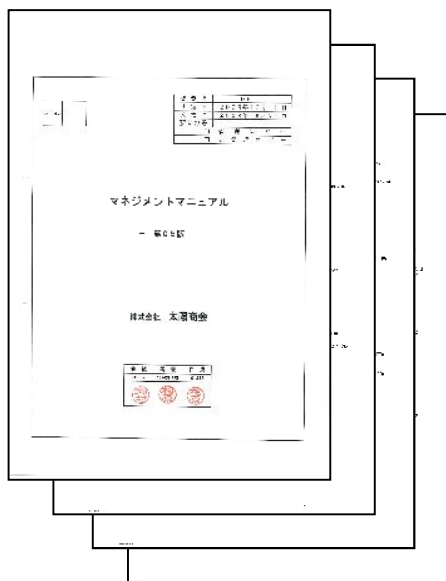
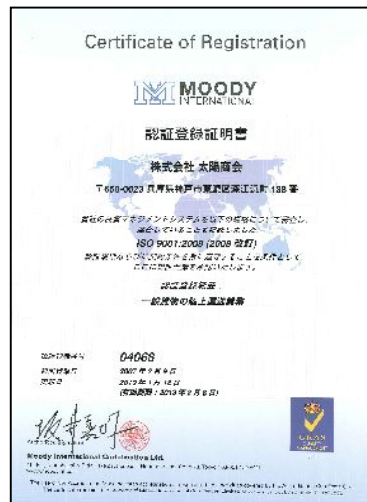
1、平成19年 2月～ ISO 9001 認証取得

ISO 9001 認証

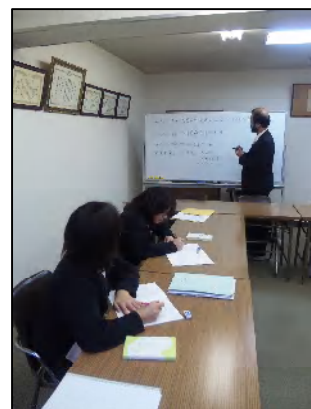
平成19年 2月 9日 ISO 9001 認証取得
平成22年 1月12日 ISO 9001 認証継続

◆ ISO 9001

- ① マネジメントマニュアル（第05版）
輸送サービスの質を対象とし、
”Plan-Do-Cheak-Act”
のサイクルを繰り返しながら
「お客様満足度」の向上を追及していく
仕組みを「マニュアル化」しました。
（品質管理委員会が作成、更新）



- ② 品質管理委員会（毎月1回 15日）
各部署における品質目標の進行状況を協議し、目標の
達成が可能であるかを確認し、各部署員に周知しています。



品質目標達成に向け、全社員の意識の方向性を
明確にする事が出来ています。

1、平成19年 2月～ ISO 9001 認証取得

③ 内部監査の実施（年2回 1月・7月）

当社のマネジメントシステムが、マネジメントマニュアルに定めた通りに現業が機能し、適合しているか。マネジメントシステムが効果的に実施維持されているか。
内部監査で発見された不適合とその原因を取り除くために、遅滞なく処置をとる。
とられた処置には、検証結果の報告を含むフォローアップ（追跡調査）を行っています。

④ 顧客満足度アンケートの実施（年1回 4月）

アンケート用紙をお客様に送付し、当社の輸送品質に対してお客様からご意見を頂きます。
「お客様満足度」の更なる向上を目指しています。

⑤ 2011年4月より「アルコール検知器の使用」等が義務化されますが、それ以前の2007年2月より当社の品質管理委員会からの提案により、業務用アルコール検知器を先んじて導入して以来、「飲酒運転の撲滅」に尽力しています。



『飲酒運転防止対策マニュアル』を全乗務員に配布し、
飲酒運転の根絶を発信し続けています。

⑥ 新たな法律・法令・条令などを遵守し、社会的な要求に対応するために「法規制一覧」を作成しています。常に運輸業を取り巻く社会的な動向への意識を高め、社員全員に周知しています。

2、資格取得支援制度

個人の能力アップにより、会社全体の品質を高めるために、「資格取得のための支援」を行っています。

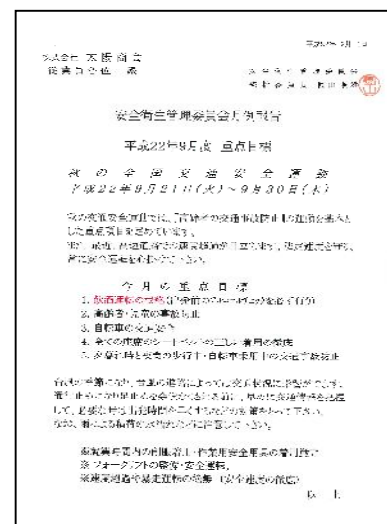
◆ 運行管理者	16 名	◆ 危険物取扱者	2 名
◆ フォークリフト	43 名	◆ 防火管理者	2 名
◆ 倉庫管理主任者	2 名	◆ 玉掛け技能講習修了者	2名
◆ 床上操作式クレーン運転技能講習修了者	2名		

3、教育・訓練

個人の能力アップ以外にも、会社全体の品質を高める活動を行い、お客様に「信頼」「安心」をご提供できるように日々努めています。

◆ 安全衛生管理委員会月例報告

- ・交通安全運動の推進
- ・毎月、重点目標を設定
- ・飲酒運転の撲滅
- ・安全運転、無事故の啓蒙
- ・季節ごとの注意事項
- ・新施行の法令の周知
- ・作業手順の確認
- ・法令遵守・安全用具着用厳守等、凡時徹底を発信し続ける。



◆ 毎年、年2回 健康診断・生活予防検診を行い、健康管理に留意する



◆ デジタルタコグラフによる運転分析

- | | |
|-----------|-----------|
| ・走行時間 | ・急加速回数 |
| ・走行距離 | ・急減速回数 |
| ・最高速度 | ・急発進回数 |
| ・速度オーバー回数 | ・アイドリング時間 |
| ・速度オーバー時間 | ・連続運転時間 |

◎ デジタルタコグラフにての運行管理をすることにより、省燃費運転(エコドライブ)の推進・アイドリングストップ等、地球環境の保護と配慮に取り組む。

3、教育・訓練

◆ 運行実績表（月報）

デジタルタコグラフで測定した「最高速度、速度オーバー回数、速度オーバー時間、急加速回数、急減速回数、急発進回数、アイドリング時間、連続運転」を毎月集計し掲示するとともに基準以下の者に対し指導教育を行っています。

◆ 安全運転ランキング

デジタルタコグラフで測定した様々なデータをもとにランキングで表示。基準点を80点に設定し、基準以下のものに対し随時指導教育を行っています。

安全運転ランキング

順位	氏名	スコア
1	山田 太郎	95
2	佐藤 花子	92
3	鈴木 一郎	88
4	田中 健二	85
5	高橋 美咲	82
6	中村 大輔	78
7	小林 真由	75
8	渡辺 拓也	72
9	松本 由美	68
10	伊藤 誠一	65

運行実績表(月報)

項目	山田 太郎	佐藤 花子	鈴木 一郎	田中 健二	高橋 美咲
最高速度	120	115	110	105	100
速度オーバー回数	5	8	12	15	18
速度オーバー時間	10	15	20	25	30
急加速回数	3	5	7	9	11
急減速回数	2	4	6	8	10
急発進回数	1	2	3	4	5
アイドリング時間	15	20	25	30	35
連続運転時間	2	3	4	5	6

自分の走行結果を公平な基準によって具体的に示されることによって、良いところは伸ばし、悪いところは改善しようとの動機付けを図っています。
乗務員全員が、安全運転と経済走行に対する意識を向上させることが、事故率の減少・地球環境保全に貢献し、また、燃料費の削減、車両・タイヤの寿命を延ばす事にも繋がっています。



毎年初出式の際、年間無事故表彰を行い、その功績を称え、乗務員全員が無事故走行への決意を固めています。

3、教育・訓練

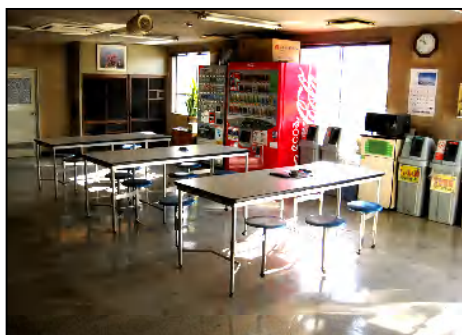


倉庫周辺・事務所の清掃は社員で行い、
お客様に気持ちよく出入りして頂けるよう
より良い環境作りを目指しています。

走行前、又は走行後必ず各自で丁寧に洗車を行い、
お客様の大切な商品を、清潔な車でお運び致します。
また、愛車(愛社)精神を持つことにより、安全運転に対する
意識を、より高く保っています。



4、施設・その他



ドライバー休憩室



ドライバー仮眠室



ドライバーシャワー室



監視モニター

自動販売機





1 今後のビジョン

- ・ 大口・小口にかかわらず、商品の輸送・保管を求めているお客様の要求を満たす物流サービス
(個人輸入して日本国内にて事業展開している顧客様に向けたサービス)
- ・ カフェ事業の業務拡大を目指す
- ・ 溶けにくいソフトクリーム 自社生産、卸事業
- ・ 異業種への積極的な取り組み

2 重要成功要因

- ・ 常に、誠心誠意 親切・丁寧・迅速な対応
- ・ 継続的リーダー格の育成
(各種セミナーへの参加)
- ・ 社員に財務状況を開示することによって、会社経営への関心・意欲を駆り立てる

顧客様の発展と共に我が太陽商会も発展し、主体となる物流部門・作業部門
倉庫部門・カフェ事業 が個々で発展し、小さくとも太く丈夫な柱となり、会社を支え、
これから起こる幾多の波風をも乗り越えていける企業であり続けたいと考えます。

大正9年創業以来守り続けている『お客様第一主義』をモットーに、法令遵守に努め、お客様に満足・信頼して頂き、且つ、会社と社員の社会的向上、安定を目指す。

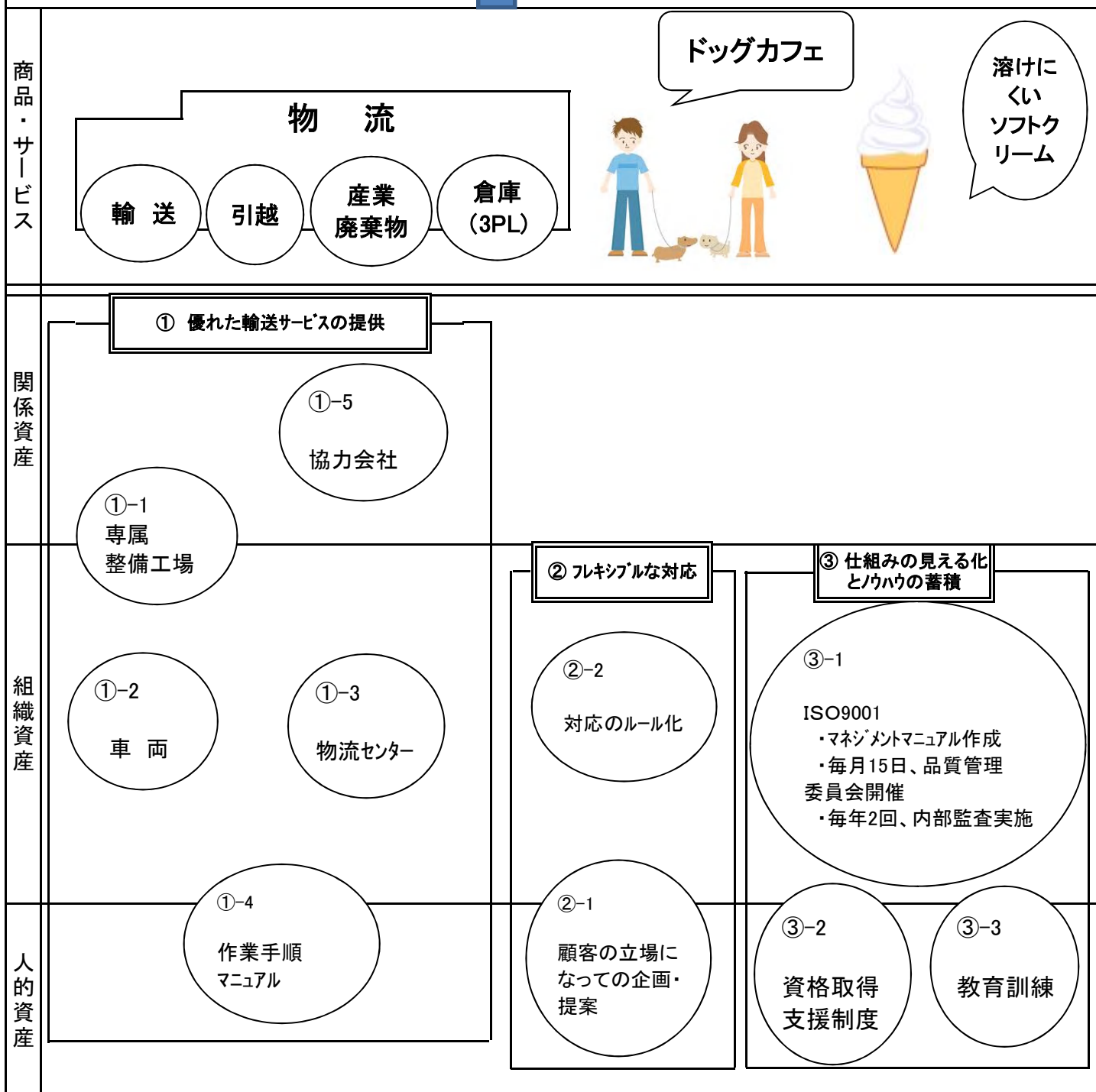
重要成功要因

安全運転・社員のマナー向上等教育体制をしっかり整え、事故を未然に防ごう努力し、無理のない配車と徹底した社員教育を行っています。

顧客様からお預かりした製品を安全第一に考え、輸送品質をより向上させる為ISO9001を取得し、顧客様に満足して頂ける輸送を提供し続けるよう努力しています。

小口製品から大口製品まで、全国各地の協力会社とのネットワークを駆使して、安全・確実・迅速な輸送で、顧客様の大切な製品をお運びします。

知的資産の連鎖図





会社概要

会社名	株式会社 太陽商会
創業年月	大正 9年 4月
設立年月日	昭和25年 3月25日
資本金	2,904万円
代表者	代表取締役 瀬村 人士
社員数	73名
本社	神戸市東灘区深江浜町138番
Website	http://www.taiyou.ecnet.jp
事業内容	一般貨物自動車運送事業、倉庫業、飲食事業

社 名	株式会社 太陽商会
担当者	運輸営業部
住所	〒658-0023 神戸市東灘区深江浜町138番
TEL	078-441-1121
FAX	078-441-1127
E-mail	kobe@taiyou.ecnet.jp





① 知的資産経営報告書とは

「知的資産」とは、従来のバランスシートに記載されている資産以外の無形の資産であり、企業における競争力の源泉である人材、技術、技能、知的財産（特許・ブランドなど）、組織力、経営理念顧客とのネットワークなど、財務諸表には表れてこない、目に見えにくい経営資源の総称を意味します。

「知的資産経営報告書」とは、目に見えにくい経営資源、すなわち非財務情報を、債務者、株主、顧客、従業員といったステークホルダー（利害関係者）に対し、「知的資産」を活用した企業価値向上に向けた活動（価値創造戦略）として目に見える形で分かりやすく伝え、企業の将来性に関する知識の共有化を図ることを目的に作成する書類です。経済産業省から平成17年9月に「知的資産経営の開示ガイドライン」が公表されており、本報告書は原則としてこれに準拠して作成しております。

② 本書ご利用上の注意

本知的資産経営報告書に掲載しました将来の経営戦略及び事業計画並びに附随する事業見込みなどはすべて現在入手可能な情報をもとに、当社の判断にて掲載しております。そのため、将来に亘り当社を取り巻く経営環境（内部環境及び外部環境）の変化によって、これらの記載内容などを変更すべき必要が生じることもあり、その際には、本報告書の内容が将来実施又は実現する内容と異なる可能性もあります。よって、本報告書に掲載した内容や数値などを、当社が将来に亘って保証するモノではないことを、十分にご了承願います。

③ 作成支援・監修専門家

本知的資産経営報告書の作成にあたっては、本書記載内容につき、その客観性を維持・向上させる趣旨から、次に掲げる専門家のご支援・ご監修を賜りました。

- 神戸商工会議所 経営支援センター
- 株式会社バリューシンク 林 浩史 氏（中小企業診断士）
- イーエムイーコンサルタンツ株式会社 小野 知己 氏（中小企業診断士 一級販売士）
- ビジネス・コンサルティング フォルテ 山本 知美 氏（中小企業診断士）